

廣東省消委會春節消費提示：品質消費 開心過年

發佈日期：2018年2月13日

來源：廣東省消費者委員會

再過兩天就是中國人最重視的傳統節日--春節，春節也人們是購物、旅遊和聚會的消費高峰，為保障消費者在新春期間安全消費，愉快過年，廣東省消費者委員會結合近年來全省春節期間受理的投訴熱點，發佈2018年春節消費提示。

買年花，勿衝動。迎春花市是廣東地方傳統民俗文化盛會，是一場地方特色的嘉年華，一年一度的迎春花市繁花似錦、熱鬧非凡，消費者頻頻“中招”。省消委會提醒消費者逛花市時要注意：1.要看清品種，避免買到移花接木的花卉；2.留意植物是否根莖斷裂，臨時插進泥土的短期產品；3.慎買花市裡超經營範圍、無品質保障的商品；4.沒有明碼標價的天價花卉，要特別警惕，切勿衝動消費。

做頭髮，多留心。春節前，大量消費者在同一時間段內做頭理髮，顧客數量大增，供不應求，許多理髮店趁機漲價，有些在沒有明示告知服務價格變動的情況下，收取高額服務費用。省消委會提醒消費者：1.合理安排美容美髮時間，避免高峰期消費等待時間過長；2.消費前先問清價格，做到明明白白消費；3.辦預付卡打折優惠，要審慎瞭解商家的資信情況，充值金額不宜過大；4.按需求消費推薦項目，避免因難為情而進行不必要的消費。

客貨運，重安全。春運是春節期間最受社會關注的消費熱點，由於一票難求、客運服務不盡如意，導致消費糾紛增多。廣東省消委會提醒消費者：1.要利用正規途徑購票，不要輕信黃牛黨，避免買到假票；2.火車票、飛機票都實名制，消費者在出行前要帶齊身份證件；3.為保證行李的安全，旅行箱需要上鎖，紙箱、編織袋需要打包，托運行李內不夾帶現金、珠寶、有價證券、貴重物品及鋰電池等易燃易爆物品；4.由於客流量大，辦理手續、安全檢查所用時間相對較長，消費者應提前到達候車、候機點，以免耽誤行程。

外出遊，要謹慎。春節假期是探親訪友、旅遊度假的高峰期。廣東省消委會提醒消費者：1.要詳細瞭解旅行社的資質，合理選擇旅遊線路，防止“低價遊”陷阱，與旅行社簽訂旅遊合同，索取發票；2.無論使用何種交通工具，都要關注

是否有保險，是否具備營運資質，不要乘坐“五類車”，不要入住沒有經營執照、沒有安全保障的旅館；3.提前做好準備，瞭解目的地天氣、衛生、社會治安，準備好相關出遊證件、物品；4.旅遊過程中應注意自己的言行舉止，自覺維護環境衛生，保護生態環境，遵守公共秩序，尊重當地的風俗習慣，杜絕不文明行為；5.遇不可抗力造成的旅遊項目、路線或行期變更，要依法理性維權，冷靜面對困難，合情合理表達訴求，避免因維權方式不當發生衝突給自身造成不必要的損失和傷害。

團年飯，留心眼。農曆新春假期，不少消費者選擇和親朋好友在外團聚用餐。但新春期間餐飲經營場所由於材料、人工等運營成本增加，商家普遍會收取比平時高的費用，同時由於服務人員減少、人手緊張，餐飲服務品質有時難以保障。廣東省消委會提醒消費者：1.要選擇有一定信譽度的飯店或者熟悉的用餐場所，要問清菜肴的組成、數量、價格、服務費加收及消費時間；2.注意分清“訂金”和“定金”的區別。“訂金”屬預付款性質，不具備擔保性質，交易不成，又無另外約定時，商家應當返還訂金；而“定金”則不一樣，如果商家違約就要雙倍返還，如果消費者違約，商家則不再返還定金；3.以書面形式明確酒席的桌數、位置、菜單、開席時間等消費細節；4.消費後記得索要發票，保存消費票據及訂餐協定，以便合法權益受到侵害時維權有據。

廣東省消費者委員會投訴熱線：020-85592315

各地工商部門投訴舉報熱線：區號+12315